



JAARVERSLAG STICHTING WEL.KOM - ROERMOND

2020

Inhoudsopgave

A. BESTUURSVERSLAG 2020	5
1. INLEIDING	7
2. ORGANISATIE	10
3. PERSONEEL	16
4. RAAD VAN TOEZICHT.....	18
5. ONDERNEMINGSRAAD	20
6. VRIJWILLIGERS	22
7. ACTIVITEITEN STICHTING WEL.KOM	24
8. BEGROTING.....	31
B. JAARREKENING 2020.....	33
1. BALANS PER 31-12-2020 VOOR VOORSTEL BESTEMMING VAN HET RESULTAAT.....	34
2. EXPLOITATIEREKENING	36
3. FINANCIËLE POSITIE PER 31-12-2020	37
4. KASSTROOMOVERZICHT 2020	38
5. ALGEMENE TOELICHTING EN WAARDERINGSGRONDSLAGEN.....	39
6. TOELICHTING OP DE BALANS PER 31-12-2020	42
7. NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA	45
8. TOELICHTING OP DE EXPLOITATIEREKENING 2020	47
9. RESULTAATBESTEMMING 2020	53
C. CONTROLEVERKLARING 2020 ACCOUNTANT.....	55

*Het bestuursverslag (deel A) heeft betrekking op de totale organisatie met uitzondering van de begroting.
De jaarrekening en de daaraan gerelateerde controleverklaring (deel B en deel C) zijn voor elke stichting individueel.*

A. BESTUURSVERSLAG 2020

1. INLEIDING

Het jaar 2020 was in vele opzichten een bijzonder jaar. Ook voordat de uitbraak van het coronavirus uitgroeide tot een wereldwijde pandemie was het voor Wel.kom een jaar dat niet bracht waar we op hoopten. In 2020 heeft Wel.kom haar werkzaamheden in Venlo afgerond, na vele tientallen jaren onder verschillende namen van betekenis te zijn geweest voor inwoners van deze stad. De uitslag van de aanbesteding Sociale Basis in 2019 betekende uiteindelijk dat het welzijnswerk in Venlo op 1 april 2020 is overgedragen aan Inluzio. En toen die datum daadwerkelijk in zicht kwam, overviel het coronavirus ook ons leven in Nederland...

Afronding Venlo en reorganisatie

De eerste maanden van 2020 in Venlo hebben vooral in het teken gestaan van overdragen, afronden, verhuizen en tot op de laatste dag zorgen voor onze cliënten en medewerkers. Een groot deel van de medewerkers van Wel.kom heeft zijn werk in Venlo kunnen vervolgen bij Inluzio. Een aantal hebben zelf gekozen voor werk elders, bij een organisatie dichterbij huis, of in een compleet andere sector. En enkele medewerkers waarvoor niet direct ander werk voor handen was, hebben gebruik gemaakt van de regelingen zoals afgesproken in het Sociaal Plan. Alle locaties in Venlo zijn leeggeruimd of overgedragen. En alle werkinhoudelijke zaken en dossiers van cliënten zijn overgedragen aan Inluzio, zodat het betekenisvolle werk ook na 1 april goed door kon.

Het wegvallen van de opdracht in de gemeente Venlo betekende ook iets voor de ondersteunende diensten die binnen Wel.kom Holding waren georganiseerd. Daarvan is besloten dit niet langer vanuit een aparte holding te organiseren. Wel.kom Roermond organiseert het grootste deel van de ondersteuning sinds 1 mei 2020 zelf. In dat kader zijn ook diverse medewerkers vanuit Wel.kom Holding overgestapt naar Wel.kom Roermond. Voor een deel wordt er ook gebruik gemaakt van diensten van Sterker Sociaal Werk, daar waar meer verregaande samenwerking omwille van schaalvoordelen een verstandige keuze bleek. Bijvoorbeeld op het gebied van salarisadministratie, communicatie en ICT.

Corona

Ondertussen raakte in het eerste kwartaal van 2020 ook plotseling de uitbraak van het coronavirus ons dagelijks leven op een ingrijpende manier. Sindsdien heeft dit de wijze waarop we samenleven en werken drastisch veranderd. Maatregelen zorgden ervoor dat een feestelijk afscheid van de collega's in Venlo niet door heeft kunnen gaan, en tekent sindsdien ook ons werk in Roermond. Over de golven van de maatregelen heen is onze dienstverlening aan inwoners van Roermond in meer en mindere mate aangepast. Na een kortdurende stop van alle dienstverlening tijdens de eerste golf, is snel het inzicht ontstaan dat sociaal werk van vitaal belang is in onze samenleving. Ook – of misschien wel juist – in deze tijden van crisis. Sociaal werk is vlak daarna ook aangewezen als cruciale beroepsgroep door de overheid. We kunnen en we mogen ons werk dus uitvoeren, maar hebben ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de verspreiding van het coronavirus niet in de hand te werken. Dat betekent dat thuiswerken de norm was, en is, voor een groot deel van het jaar. Activiteiten met inwoners kunnen doorgang vinden, maar alleen op afspraak en de groepsgrootte wordt beperkt. Mondkapjes zijn verplicht en afstand houden te allen tijde het devies, evenals alle andere basisregels vanuit RIVM en de overheid. Het is een flinke uitdaging om in die context ons werk uit te voeren, want één van de belangrijkste pijlers van ons werk is juist de *ontmoeting* tussen

mensen. Toch hebben onze medewerkers, met vallen en opstaan, allerlei nieuwe en creatieve vormen ontdekt om hun werk uit te voeren of anderszins van betekenis te zijn voor inwoners van Roermond. Op het sociaal werk wordt inmiddels meer en meer een appèl gedaan om verbinding te blijven houden met en te blijven zorgen voor de meest kwetsbare inwoners, jong en oud. Medewerkers van Wel.kom pakken die handschoen met verve op, iedere dag opnieuw.

Innovatie Jeugd & Jongerenwerk

In 2020 is gekozen een impuls te geven aan het Jeugd- & Jongerenwerk in Roermond. Onder leiding van een tijdelijke programmamanager ontwikkelen de medewerkers de dienstverlening voor jeugd en jongeren verder door. Dit heeft onder andere geleid tot Welkom methodische vernieuwing, verbetering van de aanpak voor risicjongeren, verbetering van samenwerking in het wijknetwerk (bijvoorbeeld met politie, scholen en straatcoaches) en de verdere ontwikkeling van een Jongeren Service Punt (JSP) in Roermond. De concrete voorbereidingen op de nieuwe locatie zijn eind 2020 gestart; het JSP wordt in het eerste kwartaal van 2021 geopend.

Aanbesteding Roermond

Vanuit het Zorg Innovatie Platform (ZIP) Midden-Limburg heeft Wel.kom nauwere samenwerking gevonden met enkele zorgorganisaties. Dit heeft geleid tot het presenteren van een visie op de inhoud en organisatie van het Sociaal Domein in Roermond. De gemeente Roermond heeft deze visie omarmd en heeft in 2020 aangekondigd de zorg en ondersteuning voor volwassenen op een toekomstbestendigere wijze te gaan organiseren. In deze nieuwe werkwijze wil Roermond middels een aanbesteding één organisatie contracteren voor uitvoering en regievoering van een groot deel van de zorg en ondersteuning voor volwassenen (Wmo). Het werk van Wel.kom valt ook deels in deze aanbesteding, die op 1 januari 2022 moet ingaan. Wel.kom heeft de handen ineengeslagen met drie Limburgse zorgorganisaties: Vincent van Gogh, PSW en de Zorggroep. Deze organisaties werken samen onder de naam VIJF met als doel zorg en ondersteuning integraal en dichtbij rondom de inwoner te organiseren. Wel.kom bereidt zich samen met deze partijen verder voor op het verkrijgen en succesvol uitvoeren van deze nieuwe opdracht. Vanwege deze nieuwe opdracht heeft de gemeente Roermond eind 2020 aangekondigd de bestaande subsidierelatie met Wel.kom per 2022 te beëindigen of ingrijpend te wijzigen. Inmiddels is bekend dat er voor 2022 circa 1,3 miljoen subsidie beschikbaar wordt gesteld voor het deel dat niet in de aanbesteding valt.

Samenwerking sociaal werk

Hiernaast is Wel.kom samen met Sterker sociaal werk actief bezig met het voorbereiden van bredere bestuurlijk-strategische samenwerking met elkaar en met andere sociaal werk organisaties. Wel.kom en Sterker hebben al sinds 2019 een strategische samenwerking en zijn voornemens deze samenwerking structureler te borgen en te verbreden naar andere organisaties in de brede regio. Deze ontwikkeling moet leiden tot versteviging van het sociaal werk, om zodanig als organisatie een rol van betekenis te kunnen blijven spelen en om als professional goede ondersteuning te kunnen bieden aan de inwoners in ons werkgebied.

Vooruitblik

Vanuit dit bijzondere jaar 2020 kijken we hoopvol het jaar 2021 in. De coronacrisis is nog niet voorbij, maar er is perspectief op verlichting van alle maatregelen door vaccinatie. Hoopvol zijn we dat in de loop van 2021 onze samenleving weer meer open kan. In alle omstandigheden echter, mét of zonder corona, streeft Wel.kom ernaar om bij te dragen aan een leefbare

samenleving, voor en door iedereen. Hoopvol zijn we ook ten aanzien van de ontwikkelingen en kansen in ons werkgebied, met een aanbesteding en een nieuwe opdracht voor de deur. Samen met onze partners gaan we deze uitdaging graag aan en werken we ook daar aan een leefbare samenleving. Want: *Wel.kom beweegt mensen.*

Roermond, 20 april 2021

Arie de Vries
Bestuurder

Thijs Knoeff
Directeur

2. ORGANISATIE

2.1 Organisatiestructuur

Per 31 december 2020 was de organisatiestructuur van Stichting Wel.kom als volgt:

Holding

Statutaire naam	: Stichting Wel.kom Holding
Statutaire zetel	: Venlo
Adres van de Stichting	: Gerrit Verhoefstraat 14 in Roermond
Datum van oprichting	: 24 december 1987
Inschrijfnummer Stichtingenregister	: 41063627

Werkmaatschappij Venlo

Statutaire naam	: Stichting Wel.kom - Venlo
Statutaire zetel	: Venlo
Adres van de Stichting	: Gerrit Verhoefstraat 14 in Roermond
Datum van oprichting	: 29 juni 2010
Inschrijfnummer Stichtingenregister	: 50372475

Werkmaatschappij Roermond

Statutaire naam	: Stichting Wel.kom - Roermond
Statutaire zetel	: Roermond
Adres van de Stichting	: Gerrit Verhoefstraat 14 in Roermond
Datum van oprichting	: 29 juni 2010
Inschrijfnummer Stichtingenregister	: 50373064

Per 1 augustus 2019 zijn de activiteiten van Stichting Speak & Connect beëindigd en deels overgedragen aan Vluchtelingenwerk Zuid-Nederland. Stichting Pluim Kinderopvang en Stichting Speak & Connect zijn ontbonden en beëindigd met ingang van 27 oktober 2020.

2.2 Missie en visie

Missie

Wel.kom draagt, samen met onze doelgroepen en ketenpartners, bij aan een leefbare samenleving voor en door iedereen. Dit doen wij binnen de kaders die door onze opdrachtgevers worden gesteld.

Onze dienstverlening is gericht op het (al dan niet in samenwerking met anderen) versterken van individuen en groepen, zodat iedereen actief en zelfstandig kan meedoen in de maatschappij. Wel.kom biedt daarvoor optimale kansen en ondersteuning aan iedereen die daar gebruik van wil maken, ongeacht leeftijd, achtergrond en omstandigheden.

Visie

Stichting Wel.kom is een professionele, innovatieve organisatie die met beroepskrachten en vrijwilligers burgers versterkt in hun eigen mogelijkheden door middel van coaching, begeleiding en ondersteuning en beweegt daarmee mensen.

2.3 Samenstelling bestuur en management

Samenstelling bestuur per 31-12-2020

Arie de Vries	bestuurder
Thijs Knoeff	directeur

Samenstelling managementteam per 31-12-2020

Arie de Vries	bestuurder
Thijs Knoeff	directeur
Henny Geraedts	teammanager Roermond

2.4 Huisvesting

Wel.kom maakt voor huisvesting gebruik van gehuurde locaties. De huisvesting in Venlo is per 1 april 2020 respectievelijk 1 mei 2020 beëindigd. Alle stichtingen binnen Wel.kom zijn per 1 mei 2020 formeel gevestigd in Roermond.

In Roermond wordt al geruime tijd gebruik gemaakt van vier gehuurde locaties. Aan het eind van 2020 is daar een extra locatie bijgekomen voor het zogenaamde JongerenServicePunt (JSP) in het centrum van Roermond. In 2020 hebben aanzienlijke herstelwerkzaamheden plaatsgevonden aan jongerencentrum Gotcha. Deze locatie is door brandstichting tijdens de jaarwisseling 2019-2020 ernstig beschadigd geraakt. Gedurende 2020 is alle schade hersteld en is het gebouw voorzien van een fris en aansprekend nieuw uiterlijk. Daarbij zijn eveneens extra maatregelen getroffen om de kans op herhaling van een dergelijk incident verder te verkleinen.

2.5 Financiën en bedrijfsvoering

Als gevolg van het niet gegund krijgen van de opdracht in Venlo is besloten om de activiteiten van Wel.kom - Venlo en Wel.kom Holding te beëindigen per respectievelijk 1 april 2020 en 1 mei 2020. De risico's in de liquiditeitspositie zijn nauwgezet beheerst en prognoses continu bijgesteld op basis van de meest actuele informatie. Aan alle lopende verplichtingen aan klanten, leveranciers en medewerkers is steeds voldaan. De financiële details zijn te vinden in de jaarrekening. Inmiddels is de afwikkeling van beide stichtingen bijna voltooid. Na inning van de laatste vorderingen (met name van het UWV) kan de afwikkeling verder worden afgerond. De vordering van Wel.kom Roermond op Wel.kom Holding wordt volledig terugbetaald in 2021.

De Stichting Pluim Kinderopvang en Stichting Speak & Connect zijn in 2020 geliquideerd, nadat activiteiten al eerder gestopt waren. Naar verwachting zullen ook Stichting Wel.kom – Venlo en Stichting Wel.kom Holding worden geliquideerd in 2021.

De ondersteunende diensten zijn per 1 mei 2020 grotendeels door Wel.kom - Roermond zelfstandig voortgezet. Daartoe zijn enkele ondersteunende medewerkers van Wel.kom Holding in dienst getreden bij Stichting Wel.kom – Roermond. Enkele diensten worden betrokken van Sterker sociaal werk, zoals personeels- en salarisadministratie, bestuurssecretariaat, communicatie en ICT.

Wel.kom – Roermond heeft een stabiele financiële situatie en een ruime vermogenspositie. In overleg met de opdrachtgever wordt een deel van deze vermogenspositie in 2020 en 2021 aangewend om extra te ‘investeren’ in de toekomst en doorontwikkeling/innovatie van het welzijnswerk. De financiële impact hiervan is te zien in de begroting en jaarrekening. In 2020 is gekozen om een extra innovatieve impuls te geven aan het Jeugd & Jongerenwerk en aan de lancering van het JongerenServicePunt (JSP) in Roermond.

De uitbraak van het coronavirus heeft in beperkte mate invloed gehad op de financiën en bedrijfsvoering. De maatregelen hebben grote impact gehad op het werk, maar medewerkers van Wel.kom hebben zich op nieuwe en creatieve manieren ingezet voor het welzijn van de inwoners van Roermond. Doordat een groot aantal reguliere activiteiten gedurende een ruime periode in 2020 geen doorgang heeft kunnen vinden, is het budget voor activiteitenkosten echter slechts ten dele besteed. Hiervan is melding gemaakt bij de opdrachtgever/gemeente Roermond. Wel.kom stelt voor dit overtollig budget in mindering te brengen op de definitieve subsidietoekenning en dit bedrag (reeds betaald als voorschot) terug te betalen aan de gemeente Roermond; dit is als zodanig verwerkt in de jaarrekening.

2.6 ICT

In 2020 is besloten tot verregaande samenwerking met Sterker op het gebied van ICT. Wel.kom heeft besloten afscheid te nemen van bestaande externe ICT-leveranciers en afspraken met Sterker te maken voor het leveren van ICT-faciliteiten en ondersteuning. Inkoop bij externe partijen gebeurt gezamenlijk vanuit Sterker. Eveneens is er in 2020 geïnvesteerd in nieuwe persoonsgebonden hardware (laptops en smartphones), waarmee online en flexibel werken beter mogelijk is gemaakt. De daadwerkelijke overgang naar nieuwe apparatuur en systemen voor de mobiele werkplek is geëffectueerd in december 2020. Integratie van contracten voor data en telefonie staat gepland voor het eerste kwartaal van 2021. Met deze nieuwe ICT-omgeving zijn medewerkers beter ondersteund in hun dagelijks werk. Wel.kom realiseert met deze keuze verbeterde ICT-faciliteiten tegen substantieel lagere kosten.

2.7 Bestuurlijk overleg gemeenten Venlo en Roermond

In het verslagjaar vond minimaal tweemaal bestuurlijk overleg plaats met de portefeuillehouders van de gemeenten waarin Wel.kom werkzaam is. In verband met het naderende einde van de opdracht zijn deze overleggen in Venlo er in 2020 niet meer geweest. In Roermond is geïnvesteerd in verbetering van de bestuurlijke relaties met de opdrachtgever, naar wederzijdse tevredenheid.

2.8 Ambtelijk overleg

Op operationeel niveau vond met gemeenten periodiek (veelvuldig) overleg plaats met de betrokken beleidsambtenaren. Ook was er geregeld overleg met de accountmanagers van de verschillende gemeenten in reguliere voortgangsoverleggen. Begin 2020 stond het ambtelijk overleg met de Gemeente Venlo vooral in het kader het afronden van de werkzaamheden, het overdragen van informatie en het afronden van de verantwoording en rapportage.

Het ambtelijk overleg met de Gemeente Roermond is geïntensiveerd en vond op verschillende niveaus plaats, waarbij nadrukkelijk is gesproken over de groeiende relevantie van het welzijnswerk en het belang van sociaal werk in de nabije en verre toekomst. Vooral op het gebied van Jeugd & Jongerenwerk is in 2020 geïnvesteerd in korte lijnen met de opdrachtgever en andere belangrijke partners.

2.9 Kwaliteitszorg

Wel.kom garandeert in haar werk professionele kwaliteit. De werkzaamheden worden uitgevoerd door professionals die voor hun taak een passende opleiding hebben gevolgd (minimaal HBO) en actuele methodieken hanteren. Om de kwaliteit van werken te waarborgen, worden regelmatig kwaliteit-audits, klanttevredenheidonderzoeken en evaluaties uitgevoerd. In de externe audit van 2020 kwamen twee tekortkomingen aan de orde; de kwaliteitscertificering van Wel.kom kon na indienen van een verbeterplan worden verlengd. De tekortkomingen hadden betrekking op het melden van incidenten/afwijkingen en op het aantoonbaar monitoren van prestaties op de kritische succesfactoren.

2.10 Ongewenst gedrag

Wel.kom voert een actief beleid ten aanzien van het voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag jegens haar medewerkers. Dit beleid is vastgelegd in het 'Protocol Ongewenst Gedrag'. In 2020 is geen melding ontvangen door de vertrouwenspersoon.

Klachten

In het geval dat cliënten of klanten van Wel.kom een klacht hebben over de dienstverlening door medewerkers van Wel.kom en wanneer deze klachten niet in goed overleg tussen klant/cliënt en medewerker/leiding van Wel.kom opgelost kunnen worden, heeft de klant/cliënt de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de Provinciale klachtencommissie.

Sinds 2017 functioneert de klachtencommissie ook als Commissie van Vertrouwenslieden bij conflicten tussen bestuur en cliëntenraad.

De meeste professionele organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening in Limburg zijn aangesloten, alsmede organisaties op het terrein van sport en overige maatschappelijke diensten.

Er is een klachtenreglement en klachtenformulier, dat beschikbaar is via de websites van de aangesloten instellingen.

Wel.kom is aangesloten bij de Provinciale Klachtencommissie Limburg. De commissie bestaat uit vier leden die omwille van de onafhankelijkheid geen binding hebben met de aangesloten organisaties.

De namen van de leden van de Provinciale Klachtencommissie zijn: de heren Mr. Drs. Ing. P. Klaassen (voorzitter), Ir. G. Spanjers (lid), J. van Dijk Msc (lid) en mevrouw drs. J. Kieneker MSM, MA (lid). De voorzitter is een jurist/psycholoog en de drie leden hebben een ruim arbeidsverleden op het gebied van welzijn en maatschappelijke dienstverlening, onderwijs, werkvoorziening en kinderopvang.

Het secretariaat van deze commissie is gevoerd door de stichting Unitus in Weert. De bestuurder van Unitus onderhoudt als secretaris de contacten met de commissie namens de aangesloten instellingen.

De Provinciale Klachtencommissie heeft een onafhankelijke werkwijze en beoordeelt of de ingediende klacht ontvankelijk en/of gegrond is. Alle klanten en cliënten die gebruik maken van diensten van Wel.kom kunnen in principe hun klacht aan deze Provinciale Klachtencommissie voorleggen.

De afgesproken procedure van afhandeling van klachten is als volgt:

Interne afhandeling:

- Allereerst probeert degene die de dienst verleend heeft, zelf de klacht van de klant of cliënt op te lossen;
- Slaagt de uitvoerend medewerker daar niet in, dan wordt de klacht afgehandeld door clusterleiding en/of management;
- Als laatste stap in de interne klachtbehandeling fungeert de directie.

Externe afhandeling door de klachtencommissie:

Slaagt ook de directie er niet in om de klacht op een voor de klant of cliënt bevredigende wijze af te handelen, dan kan de klant of cliënt de klacht indienen bij de Provinciale Klachtencommissie. Deze Provinciale Klachtencommissie werkt volgens een vastgesteld klachtrechtreglement. In 2020 zijn bij Wel.kom opmerkingen of klachten van klanten/cliënten afgehandeld volgens de interne procedure, externe afhandeling heeft niet plaatsgevonden.

Intern behandelde klachten

In 2020 is een keer een klacht geregistreerd en behandeld.

Overzicht per werkmaatschappij	Holding	Welzijn Venlo	Welzijn Roermond
Totaal	0	0	1
Afgehandeld in 2020	0	0	1

Overzicht per categorie	Holding	Welzijn Venlo	Welzijn Roermond
Totaal	0	0	1
Bejegening	0	0	0
Privacy	0	0	0
Werkmethode	0	0	0
Administratieve afhandeling	0	0	0
Financiële afspraken	0	0	0
Doorlooptijden	0	0	0
Overige	0	0	1

3. PERSONEEL

3.1 Personeelsbestand per 31.12.2020

Stichting Wel.kom Roermond

Aantal personeelsleden: 44

Aantal vrijwilligers: 167

Bij Stichting Wel.kom Venlo en Stichting Wel.kom Holding zijn vanwege het stoppen van de activiteiten geen personeelsleden meer in dienst op 31.12.2020.

3.2 Personeelsbeleid

In 2020 hebben beperkt wijzigingen in het personeelsbestand en -beleid van Welkom plaatsgevonden. De meest in het oog springende wijzigingen hebben te maken met het aflopend van de opdracht in Venlo en de daarbij behorende reorganisatie van de ondersteunende diensten. Er is afscheid genomen van een groot aantal collega's in april en mei 2020. Enkele ondersteunende medewerkers van Wel.kom Holding zijn in dienst getreden bij Wel.kom Roermond en zetten hun ondersteunende taken en rollen vanuit daar voort.

In de 'quickscan verkenning toekomst Wel.kom' (voorjaar 2019) is geadviseerd te werken aan leiderschap en talentontwikkeling: *"Vakmanschap en talent is er legio, de uitdaging is om dit verder te ontdekken, ontwikkelen en ontsluiten. Dit vraagt andere structuren en werkwijzen, zoals het organiseren vanuit rollen in plaats van functies. Het vereist een andere attitude binnen de gehele organisatie, die begint bij een eigentijdse opvatting van leiderschap en gepaard gaat met actieve betrokkenheid van alle medewerkers, dwars door de organisatielagen heen."*

Dit heeft geleid tot de start van een verandertraject Interne Organisatie bij Wel.kom - Roermond in het najaar van 2019, met actieve betrokkenheid van medewerkers op alle niveaus. In dit verandertraject, welke verder vorm heeft gekregen in 2020, komen bovengenoemde aspecten uit de quickscan aan bod. Dit leidt tot een brede veranderaanpak van onderop waarbij doorontwikkeling van teams centraal staat. Een belangrijk onderdeel hiervan is aandacht voor non-verbale communicatie en interactie. Middels gezichtsanalyses krijgen medewerkers en teams door de hele organisatie meer zicht op hun eigen krachten en valkuilen. Ook leren zij dit in te zetten om zelf en samen meer in hun kracht te komen en hierdoor als team beter te functioneren en betere prestaties te kunnen leveren.

De gesprekken tussen medewerkers en leidinggevendenden in 2020 hebben ertoe geleid dat op groepsniveau een aantal trainingen is aangeboden. De intervisiebijeenkomsten zijn ook in 2020 gecontinueerd, zij het enige tijd beperkt door de coronamaatregelen. Op individueel niveau is op beperkte wijze aan deskundigheidsbevordering gedaan. Uiteraard wordt door veel medewerkers gebruik gemaakt van het loopbaanbudget.

Het ziekteverzuim in 2020 van het totale personeelsbestand van Wel.kom bedroeg 7,5% (2019: 6,4%). Een aantal langdurig zieken heeft een sterk negatief effect op het ziekteverzuimpercentage waardoor een vertekend beeld ontstaat. Met deze medewerkers worden de

noodzakelijke stappen in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter doorlopen. Ook de directe en indirecte gevolgen van de uitbraak van het coronavirus, hebben een invloed gehad op het ziekteverzuim bij Wel.kom.

4. RAAD VAN TOEZICHT

4.1 Samenstelling

De samenstelling per 31-12-2020	functie	aandachtsgebied	aftredend
De heer J.P.T. van der Kruis	voorzitter	welzijn en bestuurlijk	01-10-2021
Mevrouw G. van Klaarbergen	vicevoorzitter	algemeen bestuurlijk/gemeentelijk	01-01-2022
De heer R.W.P.A. Quaedackers	lid	financiën	01-07-2023
Mevrouw H.P.L. Lina-Muijsers	lid	arbeidsvoorwaarden	01-09-2021

De heer M.C. Bakermans heeft in 2020 de raad van toezicht verlaten en is in 2021 opgevolgd door de heer J. Klomp.

4.2 Commissies

De raad van toezicht heeft voor specifieke deelterreinen commissies geformeerd: een auditcommissie en remuneratiecommissie. Beide commissies zijn in 2020 verschillende malen bij elkaar geweest en hebben advies uitgebracht aan de raad van toezicht.

4.3 Verantwoord bestuur en toezicht

De raad van toezicht hecht aan een kwalitatief goed en professioneel bestuur en toezicht. Daarnaast hecht de raad aan voortdurende vernieuwing om kwaliteit en professionaliteit te kunnen blijven bieden. Het onderscheidend vermogen van de organisatie en haar medewerkers in het licht van continuïteit van opdracht is daarbij een belangrijke factor.

De raad werkt volgens de principes van 'good governance' en onderschrijft de landelijke 'Governancecode Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening'. Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de organisatie, het vaststellen van de doelstellingen en de realisatie daarvan. Ook bepaalt het bestuur de strategie en het beleid en is verantwoordelijk voor de resultaten. De raad van toezicht houdt toezicht op de algemene gang van zaken en op het bestuur en evalueert periodiek het eigen functioneren en dat van het bestuur.

4.4 Verantwoording

De raad van toezicht keurde tijdens de aprilvergadering in 2021 de jaarrekening voor 2020 goed en verleende de bestuurder decharge voor het gevoerde beleid. In de vergaderingen waren liquiditeitsprognoses, managementrapportages en financiële rapportages een vast agendapunt. Tevens is in de raad van toezicht veelvuldig gesproken over de ontwikkelingen in het sociaal domein, ook in relatie tot onze missie en visie, onze positie op regionaal en lokaal niveau en inhoudelijke aspecten van ons werk.

In december 2020 werd de begroting voor 2021 goedgekeurd. De auditcommissie had een belangrijke rol bij controle en bespreking van cijfers en rapportages en bij de voorbereiding van adviezen aan de voltallige raad van toezicht.

4.5 Vergoeding

De vergoeding van de leden en de vicevoorzitter was vastgesteld op € 6.000 per jaar. De vergoeding voor de voorzitter was € 8.000 (exclusief B.T.W.) per jaar.

Per 1 april 2020 is de vergoeding aangepast naar € 3.600, respectievelijk € 5.400 per jaar.

5. ONDERNEMINGSRAAD

5.1 Inleiding

Het jaar 2020 is een roerig jaar geweest voor de OR. Het niet verkrijgen van de gunning van de aanbesteding in Venlo, met het bijbehorend afscheid van grofweg de helft van de uitvoerende en ondersteunende collega's en de ontwikkelingen van corona in de eerste helft van het jaar tot de plannen van het aangaan van bestuurlijk-strategische samenwerkingen in het sociaal domein, het ontstaan van Vijf en de komende aanbesteding in Roermond.

Het heeft al met al gezorgd voor een zeer bewogen jaar. Intern hebben we afscheid moeten nemen van drie van de vijf zittende OR leden, maar hebben we ook een nieuw OR lid mogen verwelkomen in de persoon van Aukje van Weert.

Na de afwikkeling van het proces in Venlo hebben we ook gekeken naar de samenstelling van de OR. Volgens de WOR blijft het aantal leden in de huidige zittingstermijn in principe hetzelfde, of er nu een grote verandering in de organisatie plaatsvindt of niet. Toch hebben we samen met de directeur besloten om qua omvang van de OR terug te gaan van vijf zittende leden naar drie vaste leden. Waar collega's gevraagd kunnen worden om tijdelijk zitting te nemen middels een *denktank* als hier aanleiding voor is.

Aan het einde van het jaar hebben twee van de drie zittende OR leden hun werk tijdelijk moeten neerleggen wegens gezondheidsklachten.

5.2 Samenstelling

Samenstelling per 31-12-2020		Functie
Paul Loosbroek	Voorzitter	Opbouwwerker Roermond
Marjo Vogels	Lid	Adviseur Actief Roermond
Aukje van Weert	Lid vanaf 1 mei 2020	Jongerenwerker Roermond

5.3 Taken en behandelde onderwerpen

Aanbesteding Venlo en overgang van personeel

Na dat het duidelijk was dat de aanbesteding definitief niet gegund was aan Wel.kom hebben wij ons ingezet op een best mogelijke regeling voor de collega's. Zowel voor de overgang van collega's naar de nieuwe organisatie in Venlo als voor de collega's die hier geen plek hebben kunnen krijgen. Hierbij hebben we juridisch advies ingewonnen, personeelsbijeenkomsten georganiseerd en samengewerkt met de vakbond. Dit was voor de OR een intensieve periode.

Ontwikkelingen corona

Tijdens de afronding van het proces aanbesteding Venlo kregen we te maken met corona. Hierbij was ons doel om de organisatieontwikkelingen te volgen en te adviseren waar nodig. Er was reeds een intensieve vergaderstructuur ontstaan met de directeur die bleef voortbestaan, echter nu op afstand. In mei zijn we weer teruggegaan naar enigszins oude structuur van periodiek overleg.

Adviesaanvragen strategische samenwerking en lokale samenwerkingsverbanden (Vijf)

Voor deze adviesaanvragen hebben we een denktank van collega's ingeschakeld om zo de mening te peilen van onze achterban. Ook is juridisch advies ingewonnen.

5.4 Ambitie 2021

De onderwerpen waar we ons in 2021 op richten zijn de oprichting van Vijf en de aanbesteding van het sociaal werk in Roermond, de bestuurlijk-strategische samenwerking binnen het sociaal werk in de regio en de voortgang van corona.

Ook staat de toekomst van de OR (of een andere vorm van medezeggenschap) centraal. De huidige zittingstermijn loopt tot einde van het jaar 2021. Echter is het een onfortuinlijke timing om verkiezingen te gaan houden terwijl we niet weten hoe de organisatie er uit ziet na de aanbesteding? Hoe we dit goed vorm kunnen geven, daar beraden we ons op.

6. VRIJWILLIGERS

De vrijwilligers van Wel.kom leveren een belangrijke bijdrage aan het welzijn van medeburgers en hun buurt. Wel.kom zou nooit in staat zijn om haar beleidsdoelen te behalen zonder vrijwilligers. Ze zijn middel én doel en van onschatbare waarde om onze missie te bereiken: het versterken van individuen en groepen, zodat iedereen actief en zelfstandig kan meedoen in de maatschappij.

Onze activiteiten worden veelal uitgevoerd door vrijwilligers. De taak van de professionals richt zich vooral op ondersteuning, scholing en het samen met de vrijwilligers zoeken naar verdere verbetering, verbreding en vernieuwing van de dienstverlening. De vrijwilliger is niet een onbetaald verlengstuk van de professional, maar van wezenlijk belang voor de leefbaarheid en de sociale cohesie.

Vrijwilligerswerk is ook van belang voor het eigen welzijn van de vrijwilliger. Vrijwilligerswerk kan voor mensen verschillende functies hebben. Als instrument omdat het leuk is, omdat het juist is om in te springen op een vraag en iets nuttigs te kunnen bijdragen of omdat het loont om de eigen identiteit of capaciteiten te ontwikkelen en zodoende een opstap te zijn naar betaald werk. Maar ook om weer deel te nemen aan de samenleving en het sociaal isolement te doorbreken.

Iedere vrijwilliger van Wel.kom kan een beroep doen op een vrijwilligersbegeleider van de afdeling waar hij werkzaam is. Een vrijwilligersbeleid borgt de rechten en de plichten van de vrijwilligers.

De laatste jaren zien we steeds meer vrijwilligers die tijdelijk een helpende hand toe willen steken en liever niet langdurig aan een project verbonden willen zijn. Snel, concreet, informeel, nuttig en op een manier zoals mensen het zelf willen.

Dit kwam nog eens heel duidelijk naar voren tijdens corona. Veel vrijwilligers meldden zich aan om tijdelijk bij te springen bij alle hulpinitiatieven die in die tijd ontwikkeld zijn. Het aanbod was tijdens deze periode groter dan de vraag. Dit kwam mede door het feit dat ander vrijwilligerswerk juist stil kwam te liggen door corona-maatregelen.

Wel.kom heeft veel nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen dit jaar, maar corona maakte ook dat enkele vrijwilligers door het gedwongen stopleggen van hun reguliere vrijwilligerswerk besloten om de draad niet opnieuw op te pakken.

Wel.kom ziet voor zichzelf een rol weggelegd als ambassadeur op het gebied van participatie en vrijwilligerswerk. We zijn vaak betrokken bij nieuwe of bestaande initiatieven in de wijk en we stimuleren mensen die nu vaak aan de zijlijn staan, om actief mee te doen.

We doen dat door:

- Mensen met elkaar in contact te brengen;
- Hulpvragers te vragen om wederkerigheid; met andere woorden wat kunnen zij terugdoen voor een ander?;
- Burgers uit te nodigen tot het nemen van initiatieven;

- Het bieden van ondersteuning en het matchen van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties door middel van onze vrijwilligerscentrale Actief Roermond;
- Jongeren in contact brengen met de diversiteit van vrijwilligerswerk middels het zelf opzetten van activiteiten en hen te motiveren tot deelname aan een project rondom Maatschappelijke dienstdienst.

7. ACTIVITEITEN STICHTING WEL.KOM

7.1 Inleiding

De gemeente Roermond staat voor een inclusieve en zorgzame samenleving waarin inwoners de kans krijgen om zich te ontwikkelen en deel te nemen aan de samenleving en waar ruimte is voor ontmoeting en activiteiten waar inwoners met elkaar in verbinding komen (Coalitieakkoord 2018-2022: “Roermond maken we samen”).

Het welzijnswerk is erop gericht om goede ondersteuning te bieden aan de veerkracht van de burgers van Roermond.

Welzijnswerk is een cruciale basisvoorziening voor een samenleving waarin iedereen kan meedoen. Als brede welzijnsinstelling weet Wel.kom waar haar kracht ligt en zoekt ze samen met samenwerkingspartners naar mogelijkheden om de veerkracht van individuen, groepen en wijken te versterken. We streven erna om middels vroegsignalering, communitybuilding en preventie de vraag naar professionele zorg zoveel mogelijk te voorkomen, te verminderen of uit te stellen.

Welzijnswerkers zijn aanwezig in stad, wijk en dorp en leggen verbindingen tussen de burgers en informele en formele dienst- en hulpverlening. Het welzijnswerk beoogt diverse effecten te bereiken. Enerzijds gericht op pedagogisch klimaat, anderzijds gericht op participatie, sociale cohesie, leefbaarheid en zelfredzaamheid.

Wel.kom ordent de dienstverlening naar vijf inhoudelijke thema's:

- Goed opvoeden
- Goed opgroeien
- Sociaal burgerschap en samenleving
- Persoonlijke veerkracht
- Vrijwilliger inzet en actief burgerschap

Wel.kom zoekt nadrukkelijk de verbinding met andere partijen zowel formeel als informeel om samen de schouders te zetten onder een inclusieve samenleving waarin iedereen naar vermogen kan meedoen maar waar ook oog is voor verbeteringen op kwaliteit en betaalbaarheid. In toenemende mate weten Wel.kom en de partners elkaar te vinden en komen er door het koppelen van elkaars expertise nieuwe initiatieven tot stand.

De samenwerking is erop gericht om de schotten tussen zorg en welzijn te slechten. Zo worden bestaande geïndiceerde activiteiten omgevormd tot activiteiten die meer dan voorheen gedragen worden door vrijwilligers en waar iedereen zonder indicatiestelling gebruik van kan maken (bijvoorbeeld Neel Ontmoet). Maar ook een betere samenwerking/afstemming tussen informele en formele ondersteuning levert al mooie resultaten op zoals de Nieuwe GGZ en SamenDoen waarbij de burger op elkaar afgestemde ondersteuning krijgt die optimaal aansluit bij zijn of haar situatie.

7.2 Goed opvoeden

Met het inzetten van preventieve activiteiten draagt Wel.kom bij aan het voorkomen van jeugdhulp. Een goede sociaal emotionele ontwikkeling van het kind en zelfvertrouwen bij de ouders naast adequaat handelen in een warme opvoedingsrelatie vormt de basis voor gezond opgroeien. Daarnaast biedt de opvoedondersteuning ook de mogelijkheid om professionele ondersteuning af te schalen.

Met de evidence based programma's Opstap en Opstapje biedt Wel.kom in Roermond individuele ondersteuning aan ouders met jonge kinderen in de leeftijd van nul tot zes jaar. De deelnemers aan deze programma's worden vooral verwezen door Jeugdgezondheidszorg, CJG, Peuteropvang en bij Opstap door de leerkracht van groep 1. De ondersteuning wordt geboden door getrainde beroepskrachten. Centraal staan het stimuleren van de eigen kracht van de ouder, de interactie tussen ouder en kind, taalontwikkeling en het leggen van contact met andere ouders. Laaggeletterdheid en ouderbetrokkenheid zijn hernieuwde speerpunten in het beleid van de gemeente binnen vroeg- en voorschoolse educatie (VVE) en bestrijding van laaggeletterdheid. Wel.kom breidt daarom het programma op deze punten verder uit door Non-formele Taaleducatie voor ouders en extra activiteiten voor ouders en kinderen vanaf zes jaar.

Voor (jonge) ouders is het belangrijk te ervaren dat zij niet alleen staan met hun vragen rondom de opvoeding. Onzekerheid hoort erbij en dan is het fijn dat je terug kunt vallen op andere, meer ervaren ouders. Er is niet altijd direct hulp nodig van een professional. Het eveneens evidence based programma Moeders Informeren Moeders is bedoeld voor vrouwen die moeder worden of pas zijn en behoefte hebben om hun vragen te delen met andere ervaren moeders (vrijwilligers). De vrijwilligster gaat één of twee keer per maand op bezoek bij de moeder en haar kind, tussendoor is er app-contact. Daarnaast zijn er ook ontmoetingsgroepen voor deze moeders.

De Kansrijke Start, een actieprogramma van het ministerie van VWS krijgt in de regio Midden- en Noord-Limburg vorm door de impuls van Lokale coalities, waarvoor de gemeenten een kwartiermaker hebben aangesteld. De eerste 1.000 dagen van een kind zijn cruciaal voor de verdere ontwikkeling. Met de programma's die Wel.kom inzet voor kinderen tot drie jaar nemen Opstapje en MIM een belangrijke plaats in, omdat het bereik en de betrokkenheid van migranten-ouders (beide programma's) en de inzet van vrijwilligers in het voorliggende veld belangrijke factoren zijn bij het voorkomen van grote onderwijsachterstanden en van isolement van jonge ouders.

De ondersteuning bij opvoeding, die Wel.kom volgens de methodiek Support Opvoedondersteuning biedt aan gezinnen Roermond, sluit goed aan op de ontwikkelingen en vernieuwing van de jeugdzorg. Deze ondersteuning wordt uitgevoerd door vrijwilligers in de eigen omgeving van het gezin en is gericht op het voorkomen van zwaardere opvoedingsproblemen die automatisch zouden leiden tot duurdere zorg. Ervaren en getrainde vrijwilligers bieden ondersteuning, praktische hulp en vriendschap aan ouders en kinderen. De training en begeleiding van de vrijwilligers wordt verzorgd door beroepskrachten. Zij onderhouden ook de contacten met verwijzende instanties en hulpverleners en voeren de intake- en evaluatiegesprekken met de gezinnen.

In het licht van alle ontwikkelingen op beleidsmatig gebied (Kansrijke Start), Laaggeletterdheid en de druk van de hoge kosten op Jeugdzorg streeft Wel.kom naar zo veel mogelijk samenwerking zodat deze beleidlijnen elkaar kunnen versterken, maar ook om ervoor te zorgen dat lichte hulp vroeg kan worden ingezet ter voorkoming van zware hulp, daarnaast dat zware hulp kan worden afgebouwd of verminderd door lichte hulp aanvullend in te zetten. Wel.kom heeft een (voorzichtige) berekening gemaakt van de kosten die hiermee worden bespaard. Elke euro die wordt uitgegeven bespaart € 1,59 op duurdere hulp. Deze wijze om kostenbesparing te onderbouwen willen we in 2021 verder verfijnen en komen tot duidelijke parameters waarmee de meerwaarde van de diverse programma's kan worden onderbouwd.

7.3 Goed opgroeien

Zelfredzaamheid, weerbaarheid, gezond leven en zelfvertrouwen zijn belangrijk voor jongeren om zich te ontwikkelen tot volwassenen die zich op eigen kracht staande weten te houden in onze complexe maatschappij.

Het jongerenwerk van Wel.kom richt zich met name op jongeren die opgroeien in een minder kansrijke omgeving of waar andere belemmeringen een rol spelen zoals bijvoorbeeld armoede, psychische en/of fysieke gezondheidsperikelen, anders taligheid. De jeugd- en jongerenwerker is vraagbaak, buurtpedagoog en leefwereldspecialist. Zij communiceren met jongeren op straat en via social media en zijn op de hoogte van de diverse subculturen. Wijkgericht wordt jeugd en jongeren de kans geboden om aan te sluiten. Meer en meer is hierbij een goede afstemming tussen welzijn, zorg en veiligheid noodzakelijk.

Om de kansen van deze jongeren te vergroten, is het jeugd- en jongerenwerk ingericht naar vier programmaliijnen:

- Sociale binding en participatie: 'Erbij horen en meedoen';
- Maatschappelijke loopbaan, identiteit en burgerschap: 'Wie ben ik? Wat wil ik worden?';
- Bewustwording en zelfredzaamheid: 'Verleidingen weerstaan en risico's vermijden';
- Zelfredzaamheid en zelfregie: 'Grip op eigen leven, jongeren binnen boord' (zie verder jongerencoaching).

Ambulant jongerenwerk

Naast het werken op locatie, zijn onze jongerenwerkers ook actief in de openbare ruimte of andere vindplaatsen, zoals evenementen. In de keten welzijn, zorg en veiligheid worden met de partners afspraken gemaakt over de monitoring van groepen en (waar nodig) het tegengaan van overlast. De inzet van het ambulant jeugd- en jongerenwerk is afgestemd op de leefwereld van de jongeren en vindt in de basis zeven dagen per week plaats. Er wordt geïnvesteerd in het leren kennen van groepen tieners en jongeren en zodoende wordt de anonimiteit verkleind. Bij deze contacten wordt ook de behoefte aan activiteiten gepeild en informatie gegeven over activiteiten in de wijk of de stad. Als jongeren zelf iets willen organiseren om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren, ondersteunt het ambulant jeugd- en jongerenwerk hen hierin. Tevens leiden de groepsgerichte contacten in enkele gevallen tot individuele vragen vanuit jongeren. Onze ambulant jongerenwerkers kunnen hen dan op weg helpen in het vinden van de juiste ondersteuning en/ of antwoorden op hun vragen.

JSP+

Het JSP+ is gevestigd in het centrum van Roermond en moet de smeltkroes van jongeren en professionals worden, die op een natuurlijke manier door elkaar heen bewegen bij het vinden van antwoorden op vragen van jongeren rondom het vinden van werk, financiën, zinvolle vrijetijdsbesteding, relaties, huisvesting, psychisch welbevinden, etcetera. Het JSP+ is laagdrempelig en netwerk gericht. De ondersteuning vindt zowel groepsgericht als individueel plaats middels informatie, voorlichting, training, individuele hulpverlening etc. Samenwerken zonder schotten is het uitgangspunt vanuit een sfeer die stimuleert, positief gericht en passend is bij de leefwereld van de jongeren.

Jongerencoaching

Jongerencoaching (JCC) richt zich op jongeren met enkel- en meervoudige problematiek die geen aansluiting (meer) vinden bij de reguliere hulpverleningsinstanties en daardoor (verder) dreigen af te glijden. De vraag naar deze trajecten blijft onverminderd groot. Samenwerking met ketenpartners is essentieel. JCC werkt met het JSP+ als basis. Veel jongeren die bij JCC worden aangemeld kennen al een langdurige hulpverleningsgeschiedenis. Het vraagt veel begeleiding en coaching om deze jongeren gemotiveerd te houden, zeker daar waar het de samenwerking met overige ketenpartners betreft.

Er is veel contact met ketenpartners zoals MET ggz, Vincent van Gogh en ambtenaren van schuldhulpverlening en sociale zaken. Er vindt geregeld afstemming plaats en de jongerencoaches zetten hun expertise in om partners te ondersteunen bij de benadering van deze doelgroep.

7.4 Sociaal burgerschap en samenleving

Het opbouwen van bewonersparticipatie en ondersteuning van initiatieven van bewoners nemen een belangrijke plaats in binnen de uitvoering van ons welzijnswerk. Dit geldt voor al onze welzijnswerkers. Het opbouwwerk vervult een sleutelpositie, vanwege haar rol in de verschillende netwerken van bewoners, organisaties en overheid. Bewonersondersteuners helpen bij het verwezenlijken van gemeenschapsontwikkeling. De werkers stimuleren, faciliteren en ondersteunen bewonersinitiatieven.

Zij stellen bewonersnetwerken en bewonersinitiatieven centraal voor alle inwoners van alle leeftijden en samenstellingen. Wel.kom is vooral daar actief waar behoefte, vraag of noodzaak is om de sociale cohesie, de zorg voor elkaar en de participatie te bevorderen. Het speerpunt van de ondersteuning ligt in het verbinden van informele netwerken en van inwoners rondom hun ambitie, ideeën en wensen.

De initiatieven die in de wijken worden ondersteund, spitsen zich toe op meerdere terreinen:

- Leefbaarheid: sociale, recreatieve, sportieve of culturele activiteiten, gericht op verbetering van de leefbaarheid in de omgeving;
- Sociale cohesie: informele en formele netwerken zetten gezamenlijk de schouders onder het verbinden van bewoners met elkaar en het gezamenlijk bereiken van sociale cohesie en samenwerking in de buurt;
- Bewonersparticipatie: inspraak en participatie van bewoners bij wijkontwikkeling, zowel sociaal als fysiek;
- Zorg voor elkaar: initiatieven gericht op ontmoeting, helpen bij hulpvragen, mantelzorg, informele zorg, vrijwilligerszorg, dagvoorzieningen, eetpunten enzovoort.

Voor het over de drempel helpen van Laaggeletterden wordt in samenwerking met andere partners een samenhangend programma opgebouwd waarbij zelfredzaamheid wordt vergroot door in meerdere buurten activiteiten uit te voeren rondom basisvaardigheden in conversatie en digitale vaardigheden.

Ondersteuningsvragen worden snel en op maat opgepakt. Actief burgerschap wordt gestimuleerd: de uitvoerders (vaak ook de initiatiefnemers) zijn in principe altijd vrijwilligers. Om vrijwilligers te ondersteunen bij het uitvoeren van deze activiteiten wordt op vraag van de vrijwilligers deskundigheidsbevordering of andere begeleiding geboden.

De vraag om ontmoeting in de wijk, dichtbij huis en laagdrempelig is groeiende. In elke wijk is maatwerk nodig. Zo werkt Wel.kom - Roermond onder andere samen met Proteion aan het ontschotten van geïndiceerde en niet-geïndiceerde dagbesteding en het ontwikkelen daarvan naar een open ontmoetingsplek vóór en dóór wijkbewoners met minimale zorgondersteuning door professionele zorgverlening. En in 2020 neemt het aantal ontmoetingsplekken verder toe. In 't Trefpunt (Kemp) dienen zich nieuwe actieve bewoners aan en is de vraag naar ontmoeting van kwetsbare inwoners sterk toegenomen. In het Roermondse Veld ligt de opgave om de Velderie als Buurtcentrum nieuwe invulling te geven, samen met de buurtbewoners en professionele partners die hier ook een belang in hebben.

7.5 Persoonlijke veerkracht

Voor de mensen die door verschillende omstandigheden minder in staat zijn om zelfstandig deel te nemen aan de samenleving biedt Wel.kom - Roermond diverse ondersteuningsmogelijkheden gericht op praktische ondersteuning, het versterken van het sociaal netwerk en het bestrijden van eenzaamheid. Deze ondersteuning wordt geboden door vrijwilligers waarbij de beroepskrachten van Wel.kom zorgen voor de ondersteuning, coördinatie, scholing en doorontwikkeling.

Er zijn meerdere projecten ondergebracht bij deze dienstverlening.

Maatje-op-Maat.

Er zijn maatjes beschikbaar voor bezoek, klussen, administratie en belastingaangifte en ook AutoMaatje maakt deel uit van deze dienst. Door deze diensten allemaal integraal onder te brengen onder één noemer stellen we burgers en samenwerkingspartners makkelijker in staat om deze diensten aan te vragen. Maar ook bij de intake volstaat op deze wijze één gesprek waarin gekeken wordt welk(e) maatje(s) het best passend is/zijn.

In 2020 is er intensief samengewerkt met het vrijwilligersinitiatief welk ontstond tijdens de eerste lockdown: de Belbrigade. De Belbrigade was én is voor veel mensen een alternatief om toch met anderen in contact te komen en alledaagse dingen maar ook zorgen te bespreken. Niet alleen in tijden van corona waar bezoek aan huis niet mogelijk was maar ook als extra ondersteuning bij het bestrijden en voorkomen van eenzaamheid. Het succes van deze dienst en de daarmee samenhangende ondersteuning/ tijdsinvestering/ doorontwikkeling bleek als vrijwilligersinitiatief niet haalbaar. Via een subsidie vanuit het coronafonds en in 2021 van ZonMW wordt deze dienst ondergebracht bij Maatje op maat.

Dementievrijwilligers

Speciaal daarvoor opgeleide vrijwilligers bieden hulp aan de thuiswonende dementerenden en diens mantelzorger(s) door even extra aandacht te geven, als gesprekspartner en/of het bieden van emotionele ondersteuning. In dit project wordt nauw samengewerkt met casemanagers, projectgroep Hulp bij dementie en partners binnen Dementie vriendelijk Roermond.

De WegWijZer Roermond

Inwoners van de gemeente Roermond kunnen met hun vragen over wonen, welzijn, zorg en financiën terecht bij De WegWijZer. De WegWijZer staat voor onafhankelijke en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Het loket wordt uitgevoerd door Wel.kom in samenwerking met Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (AMW-ML). In totaal zijn er drie loketten: één op locatie Wel.kom-Donderie, bemenst door medewerkers van Wel.kom en verder op locatie van AMW-ML, en een derde loket op de locatie van het juridisch loket. Sinds 2020 is het op afspraak ook mogelijk om in 't Trefpunt een medewerker van de WegWijZer te spreken.

Het juridisch loket houdt naast het spreekuur in de eigen locatie ook spreekuur in de Donderie. Vanaf de eerste lockdown is het juridisch loket gestopt met spreekuren, wel was er telefonisch overleg mogelijk.

Eenduidigheid en kwaliteit van de dienstverlening worden gewaarborgd door gezamenlijk teamoverleg en intervisie tussen de beide WegWijZer-loketten en door inhoudelijke afstemming en kennisuitwisseling met het Juridisch loket. Bij constatering van multi-problematiek wordt over en weer snel doorverwezen naar de juiste instantie.

Seniorenadvies

Door informatie, voorlichting en advies te geven op het gebied van wonen, welzijn en zorg stimuleert Wel.kom de eigen kracht van de senior. Alle 75- en 80-jarigen en senioren die recentelijk weduwnaar of weduwe zijn geworden, ontvangen van de Gemeente Roermond bericht dat ze gebruik kunnen maken van een huisbezoek door een vrijwillige seniorenadviseur. Het huisbezoek van de vrijwilliger is gericht op preventie. Tijdens de huisbezoeken wordt niet alleen informatie gegeven gericht op het zo lang mogelijk prettig en zelfstandig kunnen blijven wonen. Er is ook aandacht voor signalering van eenzaamheid en andersoortige hulpvragen. Bij constatering hiervan kijkt de professionele seniorenadviseur welke ondersteuning geboden kan worden.

Ondersteuning samenwerkingspartners

Naast bovenstaand dienstenaanbod is Wel.kom ook vertegenwoordigd in Seniorvriendelijk Roermond. Medewerkers zijn verbonden aan de werkgroepen eenzaamheid en dementie en als voorzitter van de werkgroep eenzaamheid neemt een medewerker van Wel.kom ook deel aan de kerngroep van Seniorvriendelijk Roermond.

Verder wordt samenwerking en/of ondersteuning geboden aan de werkgroep publieksvoorlichting Alzheimer M-Limburg, Raad van Ouderen, Stuurgroep Herten 55+, Seniorenraad Roermond en de werkgroep Voorlichting (voorheen VES).

Ook verzorgt Wel.kom in samenwerking met Algemeen Maatschappelijk werk Midden-Limburg workshops voor professionals en vrijwilligers rondom het thema: In gesprek over eenzaamheid.

7.6 Vrijwillige inzet en actief burgerschap

In december 2019 werd tijdens de nationale vrijwilligersdag de nieuwe naam en website van de vrijwilligerscentrale Roermond gepresenteerd: Actief Roermond. Deze nieuwe naam staat niet op zich maar staat symbool voor vernieuwing en verbreding van de dienstverlening. Actief Roermond stimuleert en ondersteunt burgers die zich willen inzetten als vrijwilliger door hen in contact te brengen met organisaties, verenigingen en initiatieven die deze inzet nodig hebben.

Dat betreft zowel het vrijwilligerswerk in formele en informele organisaties als de burgerinitiatieven in wijk of buurt. Om de dienstverlening te verbreden is er geen vast spreekuur meer maar kan er een afspraak worden ingepland waar de medewerkers informatie, advies en waar nodig ondersteuning bieden.

De nieuwe website onderstreept de eigentijdse werkwijze van Actief Roermond. Informatie kan snel worden gevonden, het inschrijven als vrijwilliger of het aanbieden van vacatures is vereenvoudigd en ook voor waarderingsactiviteiten kan men op de site terecht. Een belangrijke toevoeging is ook de vrijwilligersacademie; een digitaal platform waar de verschillende organisaties hun aanbod van cursussen en workshops aanbieden aan alle vrijwilligers in Roermond in plaats van alleen hun eigen vrijwilligers.

Er wordt veelvuldig gebruik gemaakt van digitale informatieverstrekking o.a. via nieuwsbrieven en berichten op Facebook en Instagram. Het facebook bericht: vacature van de week levert vaak een geschikte kandidaat op.

Actief Roermond verzorgt ook al jarenlang de waarderingsactiviteit van de gemeente Roermond rondom de Dag van de Vrijwilliger op 7 december. Deze waarderingsactiviteit heeft in 2020 plaatsgemaakt voor meerdere waarderingsactiviteiten in de vorm van gratis workshops verspreid over het hele jaar. Daarnaast konden vrijwilligers gebruik maken van theaterkaartjes tegen een sterk gereduceerd tarief. Corona maakte dat er gezocht moest worden naar alternatieven onder andere online tips en tricks, individuele Cuyperswandeling met versnapering en een pubquiz.

8. BEGROTING

	begroting 2021	begroting 2020	rekening 2020
	€	€	€
Baten			
Subsidie	2.829.254	2.759.546	2.752.857
Activiteiten	102.500	129.352	67.772
Diverse baten	1.400	1.000	9.939
	<u>2.933.154</u>	<u>2.889.898</u>	<u>2.830.568</u>
Lasten			
Personeel	2.501.863	2.315.768	2.238.328
Afschrijvingen	30.900	5.600	3.840
Huisvesting	167.240	155.424	189.375
Organisatie	235.580	236.654	282.388
Activiteiten	76.600	106.552	43.740
Diverse lasten	3.000	1.200	2.074
Financiële lasten	771	700	827
Overhead	-	140.000	140.000
	<u>3.015.954</u>	<u>2.961.898</u>	<u>2.900.572</u>
Resultaat bedrijfsuitoefening	<u>-82.800</u>	<u>-72.000</u>	<u>-70.004</u>
Bijzondere baten	-	-	-
Bijzondere lasten	17.200	-	-
Netto resultaat	<u>-100.000</u>	<u>-72.000</u>	<u>-70.004</u>

De begroting 2021 is op 22 december 2020 goedgekeurd door de raad van toezicht.

Het negatieve resultaat in de begroting 2021 wordt veroorzaakt door:

- Innovatie inzake inhuur personeel € 60.000
- Innovatie inzake huisvestingskosten JSP Roermond € 22.800
- Innovatie inzake ontwikkeling Vijf B.V. € 17.200

B. JAARREKENING 2020

1. BALANS PER 31-12-2020 VOOR VOORSTEL BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

ACTIVA	31-12-2020		31-12-2019	
	€	€	€	€
Vaste activa				
Materiële vaste activa				
Inventaris/apparatuur	11.376		7.310	
Automatisering	<u>74.373</u>		<u>780</u>	
		85.749		8.090
Financiële vaste activa				
Lening gelieerde stichtingen		-		-
Vlottende activa				
Vorderingen				
Debiteuren	3.895		7.534	
Vorderingen op gelieerde stichtingen	306.600		394.200	
Overige vorderingen	4.900		-	
Overlopende activa	<u>48.138</u>		<u>53.985</u>	
		363.533		455.719
Liquide middelen		960.577		936.830
Totaal activa		<u>1.409.859</u>		<u>1.400.639</u>

BALANS PER 31-12-2020 VOOR VOORSTEL BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

PASSIVA	31-12-2020		31-12-2019	
	€	€	€	€
<u>Eigen vermogen</u>				
Algemene reserve tot en met 2016	767.884		235.219	
Resultaatverwerking lopend boekjaar inz. t/m 2016	-		532.665	
Algemene reserve vanaf 2017	222.413		162.551	
Resultaatverwerking lopend boekjaar inzake ≥2017	<u>-70.004</u>		<u>59.862</u>	
		920.293		990.297
<u>Kortlopende schulden en overlopende passiva</u>				
Schulden aan leveranciers	85.046		51.764	
Belastingen en premies sociale verzekering	136.630		131.322	
Overige schulden	628		497	
Overlopende passiva	<u>267.262</u>		<u>226.759</u>	
		489.566		410.342
Totaal passiva		<u>1.409.859</u>		<u>1.400.639</u>

2. EXPLOITATIEREKENING

	rekening 2020 €	in % van begroting	begroting 2020 €	rekening 2019 €
Baten				
Subsidie	2.752.857	99,8%	2.759.546	2.613.708 ¹⁾
Activiteiten	67.772	52,4%	129.352	126.124 ¹⁾
Diverse baten	9.939	993,9%	1.000	9.812
	<u>2.830.568</u>	97,9%	<u>2.889.898</u>	<u>2.749.644</u>
Lasten				
Personeel	2.238.328	96,7%	2.315.768	1.855.167
Afschrijvingen	3.840	68,6%	5.600	2.367
Huisvesting	189.375	121,8%	155.424	173.386
Organisatie	282.388	119,3%	236.654	207.216
Activiteiten	43.740	41,1%	106.552	91.804
Diverse lasten	2.074	172,8%	1.200	1.916
Financiële lasten	827	118,1%	700	610
Overhead	140.000	100,0%	140.000	403.198
	<u>2.900.572</u>	97,9%	<u>2.961.898</u>	<u>2.735.664</u>
Resultaat bedrijfsuitoefening	<u>-70.004</u>		<u>-72.000</u>	<u>13.980</u>
Bijzondere baten	-		-	578.547
Bijzondere lasten	-		-	-
Netto resultaat	<u>-70.004</u>		<u>-72.000</u>	<u>592.527</u>

Het netto resultaat is als volgt verwerkt in het eigen vermogen:
- onttrekken aan algemene reserve vanaf 2017: € 70.004

1) Ten behoeve van de vergelijking zijn vergelijkende cijfers aangepast (reclassificatie).

3. FINANCIËLE POSITIE PER 31-12-2020

Kapitaal- en vermogensverhoudingen

De kapitaal- en vermogensverhoudingen per 31 december 2020 zijn ten opzichte van 31 december 2019 als volgt weer te geven.

	31-12-2020		31-12-2019	
	€	%	€	%
Activa				
Vaste activa	85.749	6,1	8.090	0,6
Vlottende activa	363.533	25,8	455.719	32,5
Liquide middelen	960.577	68,1	936.830	66,9
	<u>1.409.859</u>	<u>100,0</u>	<u>1.400.639</u>	<u>100,0</u>
Passiva				
Eigen vermogen	920.293	65,3	990.297	70,7
Kortlopende schulden en overlopende passiva	489.566	34,7	410.342	29,2
	<u>1.409.859</u>	<u>100,0</u>	<u>1.400.639</u>	<u>100,0</u>

Kengetallen

Liquiditeit

Onder liquiditeit wordt verstaan de mate waarin de organisatie in staat is om aan haar korte termijnverplichtingen te voldoen. Een veelgebruikte ratio om de liquiditeit te beoordelen is de zogenaamde current ratio. De current ratio wordt bepaald door de vlottende activa te relateren aan de vlottende passiva.

Vuistregel bij de beoordeling van de current ratio is dat deze ongeveer 1 bedraagt.

Bij deze factor zijn voldoende middelen aanwezig om de kortlopende verplichtingen te kunnen voldoen.

$$\text{Current ratio} \quad \frac{1.324.110}{489.566} = 2,70 \quad \frac{1.392.549}{410.342} = 3,39$$

Solvabiliteit

De verhouding van het garantievermogen ten opzichte van het totaal vermogen geeft aan in hoeverre Wel.kom in staat is om haar lange termijnverplichtingen te voldoen. De minimumnorm ligt tussen de 0,25 en 0,5.

$$\text{Solvabiliteitsratio} \quad \frac{920.293}{1.409.859} = 0,65 \quad \frac{990.297}{1.400.639} = 0,71$$

4. KASSTROOMOVERZICHT 2020

	2020 01.01 - 31.12	2019 01.01 - 31.12
Bruto kasstroom uit operationele activiteiten		
Netto resultaat	-70.004	592.527
Aanpassen voor:		
Afschrijving materiële vaste activa	3.840	2.368
Mutatie voorzieningen	-	-10.988
	-66.164	583.907
Netto kasstroom uit operationele activiteiten		
Mutatie vorderingen (exclusief gelieerde stichtingen)	4.587	-62.591
Mutatie kortlopende schulden	79.224	-42.355
	83.811	-104.946
Kasstroom uit operationele activiteiten	17.647	478.961
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-81.499	-
	-81.499	-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie leningen	-	-43.800
Ontvangen aflossingen gelieerde stichtingen	87.600	43.800
	87.600	-
Mutatie liquide middelen	23.748	478.961
Liquide middelen einde boekjaar	960.577	936.830
Liquide middelen begin boekjaar	936.830	457.869
Mutatie liquide middelen	23.748	478.961

5. ALGEMENE TOELICHTING EN WAARDERINGSGRONDSLAGEN

A. Algemeen

De jaarrekening is opgesteld conform RJ 640 (Richtlijnen voor de jaarverslaggeving).

De Stichting Wel.kom - Roermond, voorheen gevestigd aan de Albert Verweystraat 6 te Venlo, thans aan de Gerrit Verhoevenstraat 14 te Roermond, is bij notariële akte d.d. 29 juni 2010 opgericht. De stichting staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 50373064. De statuten van de stichting zijn voor het laatst gewijzigd op 7 juli 2011.

1. De statutaire doelstelling van de stichting luidt:
 - a. het bevorderen en ondersteunen van de sociale, culturele en maatschappelijke ontwikkeling, waardoor de doelstelling kan worden gerealiseerd; kerndoel is het streven naar een leefbare en vitale samenleving;
 - b. het oprichten en verwerven van, het deelnemen in, het samenwerken met, het besturen van andere instellingen, in welke rechtsvorm ook;
 - c. het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
2. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:
 - a. het aanbieden, uitvoeren en ontwikkelen in omvang en kwaliteit van onder andere kinderopvang, peuterspeelzaalwerk, vrijetijdsbesteding en informatie- en adviesdiensten;
 - b. het opbouwen van een zodanige relatie met de bewoners (gebruikers) dat een betekende invloed op het voorzieningenniveau en/of activiteitenaanbod kan ontstaan;
 - c. het leggen en onderhouden van contacten met instellingen en/of organisaties met een soortgelijk of aanverwant doel op wijk- en stedelijk niveau alsmede de samenwerking met andere, niet werkgebied gebonden, instellingen, op de gebieden die worden gedekt door de doelstelling, opdat de diensten aan gebruikers aan kwaliteit winnen.
3. De stichting heeft niet ten doel het maken van winst noch zullen haar feitelijke activiteiten daarop zijn ingericht.

Structuur

Wel.kom bestaat uit een vijftal nevenschikkende stichtingen, zoals hieronder weergegeven, met dezelfde Raad van Toezicht en dezelfde directeur-bestuurder:

- Stichting Wel.kom Holding
- Stichting Wel.kom - Venlo
- Stichting Wel.kom - Roermond
- Stichting Pluim Kinderopvang
- Stichting Speak & Connect

Vanaf 2013 is de stichting Hagerhof geen onderdeel meer van deze structuur.

Stichting Wel.kom Holding heeft per 1 mei 2020 haar activiteiten beëindigd. Stichting Wel.kom - Venlo heeft per 1 april haar activiteiten beëindigd. Stichting Wel.kom - Roermond is 1 mei 2020 zelfstandig verdergegaan. De overige stichtingen zijn ontbonden en beëindigd met ingang van 27 oktober 2020. Stichting Wel.kom Holding en Stichting wel.kom - Venlo zullen in 2021 worden ontbonden en beëindigd.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

B. Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

B1. Waarderingsgrondslagen

B1a. Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De waardering van de activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. De activa en passiva worden opgenomen tegen nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar c.q. periode waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

B1b. Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Deze activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met afschrijvingen bepaald op basis van de verwachte economische levensduur. De afschrijvingen zijn bepaald volgens het lineaire systeem.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen reële waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling.

Liquide middelen

De liquide middelen omvatten de kasgelden en de rekening-courantrekeningen. De liquide middelen staan vrij ter beschikking van de stichting.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen omvat de algemene reserve.

De algemene reserve dient als buffer voor het opvangen van onverwachte tekorten en voor de financiering van de activiteiten.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden zijn gewaardeerd tegen de reële waarde en hebben een verwachte looptijd van maximaal 1 jaar.

B2. Grondslagen voor resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde grondslagen. Verder worden de baten verantwoord in het jaar dat zij gerealiseerd zijn. De lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Personeel

Deze posten betreffen naast de salariskosten inclusief sociale en pensioenpremies tevens de kosten inzake inhuurkrachten, scholing, reis- en verblijfkosten en overige personeelskosten.

Afschrijvingen

De afschrijvingen betreffen de afschrijvingskosten van de materiële vaste activa.

Rentebaten

De rentebaten betreffen de ontvangen en toegerekende opbrengsten op liquide middelen.

Rentelasten

Onder de rentelasten zijn de betaalde en verschuldigde rentelasten verantwoord inzake kort- en langlopende schulden.

C. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is op de indirecte wijze opgesteld.

6. TOELICHTING OP DE BALANS PER 31-12-2020

Materiële vaste activa

	Boekwaarde 31-12-2019	Saldo in- desinvestering	Afschrijvingen	Boekwaarde 31-12-2020
	€	€	€	€
Inventaris/apparatuur	7.310	5.601	1.535	11.376
Automatisering	780	75.898	2.305	74.373
	<u>8.090</u>	<u>81.499</u>	<u>3.840</u>	<u>85.749</u>

	Aanschaf- waarde	afschrijvingen cumulatief	Boekwaarde 31-12-2020
	€	€	€
Inventaris/apparatuur	15.575	4.199	11.376
Automatisering	83.500	9.127	74.373
	<u>99.075</u>	<u>13.326</u>	<u>85.749</u>

De afschrijvingen zijn gebaseerd op de volgende percentages:

Inventaris	5 - 10 %
Automatisering	33 %

Financiële vaste activa

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Achtergestelde lening u/g Stichting Wel.kom Holding	-	-
Saldo aanvang boekjaar c.q. verrekening rekening-courant	394.200	438.000
Aflossing boekjaar	-87.600	-43.800
Verwachte aflossing komend boekjaar	-306.600	-394.200
Saldo ultimo boekjaar	<u>-</u>	<u>-</u>

Dit betreft een achtergestelde renteloze lening met als hoofdsom € 438.000. Deze lening is verstrekt voor de periode van vijf jaar. De aflossingstermijn bedraagt € 7.300 per maand, voor de eerste keer in juli 2019. Stichting Wel.kom Holding is na het beëindigen van haar activiteiten in staat de lening volledig en vervroegd af te lossen in 2021.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31-12-2020 (VERVOLG)

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
	€	€
Vlottende activa		
Vorderingen		
Debiteuren		
Debiteuren algemeen	3.895	7.534
	<u>3.895</u>	<u>7.534</u>
Het vormen van een voorziening voor oninbaarheid wordt niet noodzakelijk geacht.		
Vorderingen op gelieerde stichtingen		
Stichting Wel.kom Holding	306.600	394.200
	<u>306.600</u>	<u>394.200</u>
De rekening-courantvordering op Stichting Wel.kom Holding bedroeg per 31 december 2018 € 897.001. Hierop is € 532.665 kwijtgescholden door een besluit op 23 april 2019. Dit besluit, dat was verwerkt in de jaarrekening 2018, is op 2 juli 2019 formeel teruggedraaid. Op deze rekening-courantvordering is in 2019 € 459.001 afgelost. Het restant ad € 438.000 is in 2019 omgezet in een langlopende achtergestelde lening. Als gevolg van de beëindiging van de bedrijfsactiviteiten en de voorgenomen ontbinding van Stichting Wel.kom Holding, is het restant van de lening in 2021 opgeëist. De naar verwachting in 2021 te ontvangen aflossing bedraagt € 306.600. Hierbij wordt verwezen naar de toelichting op de achtergestelde lening u/g Stichting Wel.kom Holding.		
Overige vorderingen		
Waarborgsommen	4.900	-
	<u>4.900</u>	<u>-</u>
Overlopende activa		
Nog te ontvangen posten	7.885	26.730
Vooruitbetaalde kosten	40.252	27.255
	<u>48.138</u>	<u>53.985</u>
Liquide middelen		
Kassen	878	2.667
Bank- en giroboeken	959.699	934.163
	<u>960.577</u>	<u>936.830</u>

De liquide middelen bij de banken zijn direct opeisbaar.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31-12-2020 (VERVOLG)

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
	€	€
Eigen vermogen		
Algemene reserve tot en met 2016		
Saldo aanvang periode	235.219	578.888
Toevoeging uit resultaatbestemming	532.665	-343.669
Stand ultimo periode	<u>767.884</u>	<u>235.219</u>
Algemene reserve vanaf 2017		
Saldo aanvang periode	162.551	134.758
Toevoeging uit resultaatbestemming	59.862	27.793
Stand ultimo periode	<u>222.413</u>	<u>162.551</u>
Voorziening arbeidsongeschiktheid		
Saldo aanvang periode	-	10.988
Mutatie	-	-10.988
Stand ultimo periode	<u>-</u>	<u>-</u>
Schulden aan leveranciers		
Crediteuren algemeen	84.792	50.162
Crediteuren vrijwilligers	254	1.602
	<u>85.046</u>	<u>51.764</u>
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonheffing en sociale lasten	135.834	129.616
Pensioenpremie	796	1.706
	<u>136.630</u>	<u>131.322</u>
Overige schulden		
Kruisposten	628	497
	<u>628</u>	<u>497</u>
Overlopende passiva		
Vooruitontvangen subsidies	85.212	68.894
Verlofuren ultimo periode	60.856	57.513
Loopbaanbudget	45.084	32.337
Overige overlopende passiva	76.110	68.015
	<u>267.262</u>	<u>226.759</u>

7. NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA

Beëindiging inlenen overheaddiensten van Stichting Wel.kom Holding

In verband met het definitief verlenen van de aanbesteding sociale basis 2020 aan Includio, zijn de activiteiten van Stichting Wel.kom Holding noodgedwongen per 1 mei 2020 beëindigd. Stichting Wel.kom - Roermond vult per 1 mei 2020 zelfstandig haar overhead taken in.

Huur

Stichting Wel.kom - Roermond heeft een jaarlijkse huurverplichting voor een vijftal locaties. De hiermee samenhangende kosten bedragen op jaarbasis circa € 93.000. Hiervan wordt circa € 3.000 doorbelast aan onderhuurders.

Onderhoud en (facilitaire) diensten

Stichting Wel.kom - Roermond heeft onderhoudscontracten inclusief facilitaire diensten afgesloten. De hiermee samenhangende kosten bedragen circa € 21.000 per jaar.

Automatisering

Voor het onderhouden van de totale automatisering zijn onderhoudscontracten inclusief ondersteuning afgesloten door Stichting Wel.kom Holding. Deze contracten zijn gedurende 2020 opgezegd. Contracten betreffende Stichting Wel.kom - Roermond zijn vanaf 1 mei 2020 zelfstandig afgesloten door Stichting Wel.kom - Roermond. De hiermee samenhangende kosten bedragen circa € 77.000 per jaar.

Verzuim

Stichting Wel.kom - Roermond is niet verzekerd voor het zogenaamde ziektewetrisico. Inzake de met langdurige ziekte samenhangende kosten of kosten voor vervanging zijn geen voorzieningen gevormd, anders dan de voorziening arbeidsongeschiktheid.

Overeenkomst geldlening en rekening-courantkrediet

In 2020 zijn de geldleningovereenkomst en het rekening-courantkrediet tussen Stichting Wel.kom Holding en de Rabobank afgewikkeld, waardoor alle verstrekte zekerheden zijn vervallen.

Fiscale eenheid omzetbelasting

Sinds 2011 bestaat een fiscale eenheid voor de omzetbelasting voor de drie stichtingen gezamenlijk (Stichting Wel.kom Holding, Stichting Wel.kom - Venlo en Stichting Wel.kom - Roermond). De aangifte van de fiscale eenheid wordt verwerkt in de financiële administratie van Stichting Wel.kom - Venlo. De drie stichtingen staan ieder garant voor de omzetbelastingsschulden van de totale fiscale eenheid. De verschuldigde omzetbelasting is tot en met het eerste kwartaal over 2020 aangegeven en afgerekend met de belastingdienst.

Belastingplicht voor de vennootschapsbelasting

De welzijnssector loopt een groot risico in de toekomst als vennootschapsbelasting plichtig te worden aangemerkt. Stichting Wel.kom - Roermond is aangesloten bij de brancheorganisatie voor Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening/Sociaal Werk "Sociaal Werk Nederland". Binnen Sociaal Werk Nederland worden de ontwikkelingen nauwlettend gevolgd en is een gesprek namens de brancheorganisatie op landelijk niveau met de belastingdienst een waarschijnlijke optie. Stichting Wel.kom - Roermond stelt zich op het standpunt dat er voor haar stichting geen sprake is van een vennootschapsbelastingplicht. Derhalve zijn er in het verleden nihilaangiften vennootschapsbelasting

ingediend, die tot nu toe door de belastingdienst zijn gevolgd. Voor 2020 zal weer een nihilangiften worden ingediend.

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

In verband met de komende aanbesteding van een groot deel van de zorg en ondersteuning voor volwassenen (Wmo) heeft de gemeente Roermond de subsidierelatie met Wel.kom – Roermond voor 2022 voor een deel beëindigd. Inmiddels is bekend dat er voor 2020 circa € 1,3 miljoen subsidie beschikbaar wordt gesteld voor het deel dat niet in de aanbesteding valt.

8. TOELICHTING OP DE EXPLOITATIEREKENING 2020

		rekening 2020 €	rekening 2019
Subsidie			
Gemeenten		2.647.535	2.504.300
Overig		105.322	109.408
	Totaal	<u>2.752.857</u>	<u>2.613.708</u>
Activiteiten		<u>67.772</u>	<u>126.124</u>
Diverse baten			
Huurbaten		2.874	7.735
Overige baten		6.752	700
	Totaal	<u>9.939</u>	<u>9.812</u>

TOELICHTING OP DE EXPLOITATIEREKENING 2020 (VERVOLG)

	rekening 2020	rekening 2019
	€	€
Personeel		
Salarissen	1.714.695	1.460.739
Sociale lasten	280.536	260.429
Pensioenlasten	147.837	126.064
	<u>2.143.068</u>	<u>1.847.232</u>
Ontvangen ziekengelden	-34.937	-23.240
	2.108.131	1.823.992
Scholing	21.031	12.305
Reis- en verblijf	17.951	19.866
Outplacement/Ontslag	2.362	-
Arbo en reïntegratie	12.332	16.160
Werving en selectie	935	2.336
Lasten inhuur personeel	46.209	112.358
Lasten inhuur personeel innovatie	89.036	-
Overige personeelslasten	29.447	7.265
	<u>2.327.434</u>	<u>1.994.282</u>
Baten verhuur personeel/detachering	-72.856	-80.448
Overige personeelsbaten	-16.250	-58.667
Totaal	<u><u>2.238.328</u></u>	<u><u>1.855.167</u></u>

Over 2020 waren gemiddeld 34,0 FTE (2019: 30,1 FTE) werkzaam.

Afschrijvingen

Inventaris/apparatuur	1.535	998
Automatisering	2.305	1.369
Totaal	<u><u>3.840</u></u>	<u><u>2.367</u></u>

Huisvesting

Huur	71.034	69.903
Onderhoud	29.633	42.249
Innovatie JSP	26.547	-
Energie	26.571	26.376
Schoonmaak	18.360	20.677
Verzekeringen	5.175	3.921
Overige huisvestingskosten	12.055	10.260
Totaal	<u><u>189.375</u></u>	<u><u>173.386</u></u>

TOELICHTING OP DE EXPLOITATIEREKENING 2020 (VERVOLG)

	rekening 2020 €	rekening 2019 €
Organisatie		
Automatisering	134.140	100.728
Accountantskosten	17.146	14.342
Advieskosten	10.025	2.108
Vrijwilligers	17.816	23.568
Telefoon	44.383	23.053
Drukwerk en porti	11.437	9.513
PR	9.061	20.839
Kantoor	1.310	1.727
Contributie en lidmaatschappen	5.422	4.350
Raad van Toezicht	16.599	-
Overige organisatiekosten	15.049	6.988
Totaal	<u>282.388</u>	<u>207.216</u>
Activiteiten		
Activiteiten	<u>43.740</u>	<u>91.804</u>
Totaal	<u><u>43.740</u></u>	<u><u>91.804</u></u>
Diverse lasten		
Buffetexploitatie	1.190	1.916
Wagenpark	884	-
Totaal	<u>2.074</u>	<u>1.916</u>
Bijzondere baten		
Vrijval voorzieningen en reserveringen	-	45.882
Correctie kwijtschelding '18 gelieerde stichting	-	532.665
Totaal	<u>-</u>	<u>578.547</u>
	begroting 2020 €	rekening 2020 €
Toelichting op innovatiekosten		
Inhuur personeel innovatie	60.000	89.036
Huisvestingskosten JSP Roermond	12.000	26.547
	<u>72.000</u>	<u>115.583</u>

Beloning en Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)

Op 1 januari 2013 is de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) in werking getreden. De WNT is integraal van toepassing op Stichting Wel.kom - Roermond en heeft daarmee een bepalende invloed op de beloning van alle werkzame personen. Het doel van de WNT is bovenmatige bezoldiging van bestuurders en andere topfunctionarissen te voorkomen. Stichting Wel.kom - Roermond heeft de Beleidsregels toepassing WNT als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd. Het voor Wel.kom Roermond toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2020 € 135.000, klasse II Zorg en Jeugdhulp.

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling.

Gegevens 2020	
bedragen x € 1	T. Knoeff
Functiegegevens⁵	Directeur
Aanvang ⁶ en einde functievervulling in 2020	01/05 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) ⁷	1,0
Dienstbetrekking ⁸	ja
Bezoldiging⁹	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	54.730
Beloningen betaalbaar op termijn	5.368
<i>Subtotaal</i>	<i>60.098</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ¹⁰	90.616
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ¹¹	N.v.t.
Bezoldiging	60.098
Gegevens 2019¹⁴	N.v.t.

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2020			
bedragen x € 1	J.P.T. van der Kruis	G. van Klaarbergen	M. Bakermans
Functiegegevens²	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	[01/05 – 31/12]	[01/05 – 31/12]	[01/05 – 31/12]
Bezoldiging			
Bezoldiging ³	4.267	2.800	2.800
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	13.500	9.000	9.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ⁵	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	4.267	2.800	2.800
Gegevens 2019	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2020		
bedragen x € 1	R. Quaedackers	H. Lina
Functiegegevens²	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	[01/05 – 31/12]	[01/05 – 31/05]
Bezoldiging		
Bezoldiging ³	2.800	2.800
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	9.000	9.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ⁵	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	2.800	2.800
Gegevens 2019	N.v.t.	N.v.t.

Bij Stichting Wel.kom - Roermond worden de leden van de raad van toezicht en de directeur-bestuurder beschouwd als topfunctionaris in de zin van de WNT. Dit omdat er momenteel binnen de organisatie geen volgende managementlaag actief is die als topfunctionaris kunnen worden beschouwd.

De heer T.R. Knoeff is directeur, in volledig dienstverband bij Stichting Wel.kom Holding, per 1 april 2019 in dienst getreden en per 1 mei 2019 aangesteld als directeur (statutair gevolmachtigde). In verband met de beëindiging van de bedrijfsactiviteiten is de heer T.R. Knoeff per 1 mei 2020 in dienst getreden bij Stichting Wel.kom – Roermond.

De heer A.H. de Vries is bestuurder en volledig in dienst bij Stichting Sterker sociaal werk. De heer A.H. de Vries wordt door stichting Sterker sociaal werk gedetacheerd aan Stichting Wel.kom Holding tot en met 30 april 2020 en vanaf die datum aan Stichting Wel.kom - Roermond. De vergoeding voor detachering bedroeg in 2020 voor Stichting Wel.kom - Roermond: € 30.109 (2019: 0) inclusief BTW. Er is geen sprake van een overschrijding van de maximumnorm van de WNT bij de beloning van de bestuurder bij Stichting Sterker sociaal werk. Stichting Wel.kom - Roermond heeft geen bezoldiging uitgekeerd aan de heer A.H. de Vries.

Geen enkele andere overige functionaris in dienst van Stichting Wel.kom - Roermond heeft in 2020 een bezoldiging genoten of een uitkering wegens beëindiging van het dienstverband ontvangen die hoger is dan de gemaximeerde norm van de WNT.

9. RESULTAATBESTEMMING 2020

Voorgesteld wordt om het resultaat als volgt te bestemmen:

Resultaat vóór bestemming	-€ 70.004
Onttrekken aan algemene reserve vanaf 2017	€ 70.004

Het resultaat is in afwachting van de definitieve bestemming onder het eigen vermogen verantwoord.

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De bestuurder van Stichting Wel.kom Roermond heeft de voorliggende jaarrekening vastgesteld op 20 april 2021.

De Raad van Toezicht van Stichting Wel.kom Roermond heeft de voorliggende jaarrekening goedgekeurd op 20 april 2021.

Roermond, 20 april 2021

Bestuurder,

Hr. A.H. de Vries

Directeur,

Hr. T.R. Knoeff

Raad van Toezicht,

Hr. J.P.T. van der Kruis

Mw. G. van Klarbergen

Hr. R.W.P.A. Quaedackers

Mw. H.P.L. Lina - Muijsers

Hr. J. Klomp

C. CONTROLEVERKLARING 2020 ACCOUNTANT

Aan het bestuur en de Raad van Toezicht
van Stichting Wel.kom Roermond
Gerrit Verhoevenstraat 14
6043 EW ROERMOND

Noorderpoort 11
5916 PJ Venlo
Postbus 870
5900 AW Venlo

T +31 (0)88 236 8222
E venlo@flynth.nl
www.flynth.nl

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Wel.Kom Roermond te Roermond gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Wel.Kom Roermond per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met RJ 640 “Organisaties zonder winststreven” en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de winst- en verliesrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen; en
4. de WNT-verantwoording 2020

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Wel.Kom Roermond zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 640 “Organisaties zonder winststreven” vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in RJ 640 “Organisaties zonder winststreven” en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ 640 “Organisaties zonder winststreven”.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 640 “Organisaties zonder winststreven” en de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die zij noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:


- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan het bestuur en de Raad van Toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de Raad van Toezicht over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Venlo, 29 april 2021

Flynth Audit B.V.

A large, stylized handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke.

C.W.M. van den Heuvel RA